

# Obaveštenje o kolačićima

## 1. Kompanija koja je vlasnik internet sajta

### MOL Serbia d.o.o. Beograd

Sedište: Djordja Stanojevica 14, Novi Beograd

Matični broj kompanije: 17518518

E-pošta: reception@molserbia.rs; za pitanja zaštite podataka: dpo\_rs@molserbia.rs

Telefon: 38 111 2096 900

(Kompanija)

## 2. Šta je kolačić?

Kolačić (eng. *cookie*) je mala tekstualna datoteka u izvornom kodu internet sajta (mali podaci koji se razmenjuju između servera i korisnika). Kolačiće preuzima pregledač na uređaju korisnika (npr. računar, laptop, smartfon) i čuva se u samom pregledaču. Pregledač šalje kolačiće povezane sa tim sajtom kompaniji MOL Serbia d.o.o. Beograd. Kompanija MOL Serbia d.o.o. Beograd nema pristup uređaju korisnika.

### 2.1. Vrste kolačića

- **Privremeni kolačić (eng. *session cookie*):** privremeni kolačić je aktivan tokom aktuelnog pregledanja sajta i obično ima kratko vreme trajanja (od 1-2 minuta do 1-2 dana).
- **Trajni kolačić (eng. *persistent cookie*):** trajni kolačić je aktivan tokom dužeg perioda (i do 1 godine) u odnosu na privremeni kolačić, koji se može razlikovati za svaki poseban kolačić i koji definiše operater internet sajta.

### 2.2. Treća strana koja postavlja kolačić

- **Kolačić prve strane (eng. *first-party cookie*):** Ove kolačiće postavlja direktno internet sajt koji posećujete. Samo operater sajta može da ih čita i pristupi informacijama sačuvanim u kolačiću.
- **Kolačić treće strane (eng. *third-party cookie*):** Ove kolačiće postavljaju na internet sajt treće strane osim operatera sajta. Ukoliko operater internet sajta odluči da ugradi elemente drugih sajtova na svoj sajt, kada se sajt otvori, kolačiće trećih strana ne postavlja posećeni sajt na uređaj korisnika, već treća strana (menadžer kolačića), kao što je oglašivač ili pružalac analitičkih usluga (npr. YouTube, Facebook, Google). Ove treće strane mogu pribavljati informacije o pregledanju posećenog sajta od strane korisnika. Kada se postavi kolačić treće strane, internet sajt koji postavlja kolačić ima ulogu posrednika i samo treća strana koja je postavila kolačić ima pristup informacijama koje su sačuvane i koje prenosi kolačić.

### 2.3. Prenos podataka u treće zemlje

U slučaju kolačića nekih trećih strana, podaci o ličnosti se prenose van Evropskog ekonomskog prostora (EEA). Slučajevi prenosa podataka u treće zemlje navedeni su u nastavku:

- Kolačići koje postavlja kompanija **Google LLC („Google“)**: „Google“ je kompanija čije sedište se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama. Sjedinjene Američke Države ne pružaju nivo zaštite koji se zahteva po osnovu Poglavlja V Opšte uredbe o zaštiti podataka br. 2016/679 („GDPR“) u EEA, kao što je presuđeno od strane Suda pravde Evropske unije u presudi br. C-311/18 (Schrems II) dana 16. jula 2020. godine. Stoga, potrebna je primena odgovarajućih mera zaštite prenosa podataka u Sjedinjene Američke Države. „Google“ koristi standardne ugovorne odredbe („SUO“) koje su sačinjene od strane Evropske komisije za prenose podataka od strane kompanije „Google“ van EEA.

**SUO kompanije „Google“ su dostupne na sledećem linku:** [Google Ads Data Processing Terms \(safety.google\)](#)

#### Podaci za kompaniju Google

- Ime: Google LLC
  - Adresa: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA
  - Kontakt podaci za pitanja zaštite podataka: [Privacy Help Center - Policies Help \(google.com\)](#), kontakt podaci lica za zaštitu podataka kompanije Google: [Privacy Inquiry form - Policies Help \(google.com\)](#)
- Kolačići koje postavlja kompanija **Meta Platforms Inc. („Meta“, prethodni naziv „Facebook“)**: „Meta“ je kompanija čije sedište se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama. Sjedinjene Američke Države ne pružaju nivo zaštite koji se zahteva po osnovu Poglavlja V Uredbe GDPR za zaštitu podataka u EEA, kao što je presuđeno od strane Suda pravde Evropske unije u presudi br. C-311/18 (Schrems II) dana 16. jula 2020. godine. Stoga, potrebna je primena odgovarajućih mera zaštite prenosa podataka u Sjedinjene Američke Države. „Meta“ koristi standardne ugovorne odredbe koje su sačinjene od strane Evropske komisije za prenose podataka od strane kompanije „Meta“ van EEA.

**SUO kompanije „Meta“ su dostupne na sledećem linku:** [www.facebook.com](#)

#### Podaci za kompaniju Meta

- Ime: Meta Platforms Inc.
  - Adresa: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA
  - Kontakt podaci za pitanja zaštite podataka: [www.facebook.com](#)
- Kolačići koje postavlja kompanija **Xandr Inc. („Xandr“)**: „Xandr“ je kompanija čije sedište se nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama. Sjedinjene Američke Države ne pružaju nivo zaštite koji se zahteva po osnovu Poglavlja V Uredbe GDPR za zaštitu podataka u EEA, kao što je presuđeno od strane Suda pravde Evropske unije u presudi br. C-311/18 (Schrems II) dana 16. jula 2020. godine. Stoga, potrebna je primena odgovarajućih mera zaštite prenosa podataka u Sjedinjene Američke Države. „Xander“ koristi standardne ugovorne odredbe koje su sačinjene od strane Evropske komisije za prenose podataka od strane kompanije „Xander“ van EEA.

**SUO kompanije „Xandr“ su dostupne dostavljanjem zahteva kompaniji „Xandr“ na sledeću adresu:** [xpo@xandr.com](#)

**Podaci za kompaniju Xandr**

- Ime: Xandr Inc.
- Adresa: 28 W 23rd St, New York, NY 10010, USA
- Kontakt podaci za pitanja zaštite podataka: [xpo@xandr.com](mailto:xpo@xandr.com), poštanska adresa: Xandr Inc. /Privacy Office, 28 West 23rd Street, Fl 4 New York, NY 10010, USA

## 2.4. Funkcija kolačića

- **Kolačići koji su isključivo neophodni za funkcionisanje sajta:** Ovi kolačići omogućavaju pravilno funkcionisanje sajta i olakšavaju njegovo korišćenje. Bez primene ovih kolačića, delovi sajta neće pravilno funkcionisati tako da ne mogu da se isključe.
- **Funkcionalni kolačići:** Ovi kolačići omogućavaju personalizaciju sajta tako što čuvaju željena podešavanja korisnika (jezik sajta, broj prikazanih rezultata pretrage, podešavanja privatnosti itd). Takođe, ovi kolačići omogućavaju automatsko popunjavanje polja ili čak i identifikaciju korisnika kada se prijave na njihov nalog. Ovi kolačići pomažu da sajt funkcioniše brže i da se lakše koristi tako što ne zahteva od korisnika da svaki put prilikom otvaranja sajta ponavlja ista podešavanja. Ovi kolačići su uvek podrazumevano onemogućeni kada se veb lokacija otvori i aktiviraju se samo uz saglasnost korisnika. Saglasnost korisnika za aktivaciju ovih kolačića može se povući u bilo kom trenutku. Ukoliko su isključeni, sajt ne može da sačuva pojedinačna podešavanja, tako da svaki put mora da ih ponovi prilikom posete sajtu.
- **Kolačići performansi:** Ovi kolačići nam omogućavaju da brojimo posete i saobraćaj (npr. broj klikova na određeni deo sadržaja, vreme pregledanja, učestalost vraćanja na sajt) kako bi merili i unapredili funkcionisanje sajta. Kako bi se to omogućilo, oni analiziraju ponašanje korisnika prilikom pregledanja stranica, kao na primer, koje su najpopularnije i najmanje popularne stranice i na koji način korisnici koriste sajt. To se radi korišćenjem brojača klikova ili kolačića koji prati koliko vremena je kursor proveo nad određenom sadržaju i da li je korisnik kliknuo na sadržaj ili ne (gde stoji ali ne klikće je verovatno od manjeg interesa za njih). Ovim kolačićima upravljaju treće strane - informacije koje prikupljaju sada u anonimnom obliku čuva kompanija kompanija. Kompanija ove informacije za potrebe statistike - na primer, koja strana je bila najpopularnija, šta se korisnicima dopalo itd. Ovi kolačići su uvek podrazumevano onemogućeni kada se veb lokacija otvori i aktiviraju se samo uz saglasnost korisnika. Saglasnost korisnika za aktivaciju ovih kolačića može se povući u bilo kom trenutku. Ukoliko se ovi kolačići isključe, kompaniji MOL je teže da pravilno prati funkcionisanje sajta, čime se sprečava da pravi unapređenja koja odražavaju realne potrebe korisnika.
- **Kolačići za personalizovano oglašavanje:** Ovi kolačići čuvaju informacije o ponašanju korisnika praćenjem njihovih pregleda internet sajtova i istorijata pregledanih sajtova (npr. često posećivani sajtovi, vreme provedeno na željenim sajtovima), čime se omogućava prikazivanje personalizovanih oglasa trećih strana. Ove informacije mogu uključiti, na primer, korisničko ime ili IP adresu, marketinški identifikator dodeljen od strane korisnika (IT oglasa) koji identifikuje korisnika na različitim sajtovima, spisak prethodno posećivanih sajtova, vreme provedeno na svakom sajtu ili radnje korisnika (npr. internet pretraga). Kompanija nema pristup povezanim podacima o ličnosti - ovi kolačići služe kao podrška za aktivnosti oglašavanja na osnovu podataka prikupljenih od strane trećih lica. Ovi kolačići su prema osnovnim podešavanjima uvek isključeni kada se sajt otvori i aktiviraju se samo uz saglasnost korisnika. Saglasnost korisnika na aktivaciju ovih kolačića može se povući u bilo kom trenutku.

## 3. Zakonski osnov za postavljanje kolačića

- Pružanje usluge informacionog društva koju izričito zahteva pretplatnik ili korisnik u skladu sa članom 5(3) Direktive 2002/58/EC (Direktiva o e-privatnosti): Kolačići koji su striktno neophodni za funkcionisanje veb stranice su od suštinskog značaja da bi veb lokacija ispravno funkcionisala. Ovi kolačići se ne mogu onemogućiti, bez njih veb lokacija neće ispravno funkcionisati.

- Saglasnost korisnika u skladu sa članom 6(1)(a) GDPR-a: Funkcionalni kolačići, kolačići učinka i kolačići za personalizovano oglašavanje postavljaju se na veb lokaciju samo uz saglasnost korisnika. Korisnik može povući svoju saglasnost u bilo kom trenutku i kasnije ili može dati svoju saglasnost u bilo kom trenutku kasnije ako je nije dao.

#### 4. Upravljanje podešavanjima kolačića

Možete u bilo kom trenutku da promenite podešavanja kolačića koje ste odredili prilikom prve posete sajtu tako što ćete otvoriti podešavanja na stranici na kojoj se nalazi [politika korišćenja kolačića](#).

#### 5. Aktiviranje zahteva da se ne vrši praćenje („Do Not Track“ funkcija)

„Do Not Track“ je funkcija koju pruža pregledač ili uređaj korisnika (npr. uređaji sa iOS 14.5 i kasnijim verzijama) i koja vam omogućava da isključite praćenje od strane internet sajtova. Ukoliko uključite „Do Not Track“ funkciju, vaš pregledač će poslati signal (dodatni HTTP header) internet sajtu prilikom svake posete sajtu i naznačiti da je uključena „Do Not Track“ funkcija i da je isključeno postavljanje kolačića na vaš pregledač i uređaj koji koristite za pregledanje.

Aktiviranje „Do Not Track“ funkcije na najčešće korišćenim pregledačima:

- Google Chrome: [Brisanje, aktiviranje i upravljanje kolačićima u Chrome-u - Računari - Google Chrome Help](#)
- Mozilla Firefox: [Unapređena zaštita od praćenja u Firefox-u za desktop računare | Firefox Help \(mozilla.org\)](#)
- Microsoft Edge: [Brisanje i upravljanje kolačićima \(microsoft.com\)](#)
- Safari: [Sprečavanje unakrsnog praćenja sajtova u Safari-ju na Mac uređajima - Apple Support](#)

#### 6. Prava na zaštitu podataka i pravni lekovi

Prava korisnika na zaštitu podataka i pravni lekovi, kao i njihova ograničenja, detaljno su opisani u GDPR-u (posebno u članovima 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22, 77, 78, 79 i 82).

Korisnik:

- može da isključi i uključi postavljanje kolačića korišćenjem podešavanja kolačića;
- može zahtevati informacije o tome koja vrsta ličnih podataka se obrađuje kada se koriste kolačići;
- može zahtevati ispravku njenih/njegovih ličnih podataka koji se obrađuju tokom korišćenja kolačića; i
- može zahtevati brisanje njenih/njegovih ličnih podataka obrađenih tokom korišćenja kolačića ili ograničavanje njihove obrade.

Ne dovodeći u pitanje druge administrativne ili sudske lekove, korisnik ima pravo da podnese žalbu nadzornom organu za zaštitu podataka – posebno u državi članici njenog/njegovog uobičajenog mesta stanovanja, radnog mesta ili mesta za koje se sumnja da je prekršena prava – ako obrada ličnih podataka tokom korišćenja kolačića krši odredbe GDPR-a.

Informacije o nadzornim organima koji deluju na teritoriji Evropske unije korisnik može pronaći na sledećoj internet stranici:  
[https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en).